

Informationspflichten Instagram gemäß Artikel 13/ 14 DS-GVO

Name und Kontaktdaten des gemeinsamen Verantwortlichen:

Pflegestern Seniorenservice gGmbH
Gruber Str. 46b
85586 Poing

Tel. 08121/ 76094-60
Mail: info@pflugesterngmbh.de

Vertreten durch den Geschäftsführer:
Peter Haile

Und

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5, Irland

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

Es wurde ein Datenschutzbeauftragter bestellt. Dieser kann jederzeit durch jeden, von der Datenverarbeitung Betroffenen, kontaktiert werden:

Datenschutzbeauftragter Pflegestern
Gruber Str. 46b
85586 Poing
Mail: datenschutz@pflugesterngmbh.de
Tel. 08121/ 76094-60

1. Rechtsgrundlagen, Zweck und Hinweis der Verarbeitung

Wir, die Pflegestern Seniorenservice gGmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage wir **personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserem Instagram Business-Account und den Instagram Insights** verarbeiten.

Diese Erklärung ergänzt unsere allgemeine Datenschutzerklärung und gilt speziell für die **Nutzung von Instagram Business, der Instagram API sowie der Auswertung von Insights-Daten**.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Meta u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind.

Welche Informationen Meta erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Meta in allgemeiner Form in seinen [Datenschutzrichtlinien](#) von Meta. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta, den Widerspruchsmöglichkeiten sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Meta verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Meta erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Meta in allgemeiner Form in seinen [Datenverwendungsrichtlinien](#). Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Meta sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: [Datenschutzrichtlinien](#)

Die Informationen können von Meta verwendet werden, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen wie etwa Geschlechter- und Altersverteilung über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus kann Meta Ihnen entsprechend Ihren Präferenzen weitergehende Informationen oder Werbeanzeigen anzeigen.

In welcher Weise Meta die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Meta diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Meta nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Der Betrieb dieser Instagram-Seite unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem berechtigten Interesse, unsere Produkte und Leistungen zu präsentieren sowie mit Interessenten, oder Kunden zu kommunizieren und zur Mitarbeiterakquisition). Zielt Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO.

Wir verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:
Optimierung unserer Marketingmaßnahmen (z. B. Anpassung von Inhalten, Zielgruppenanalyse)
Performance-Messung (z. B. Auswertung von Reichweite, Interaktionen, Conversion-Raten)
Erstellung von Statistiken und Reports für interne Analysen
Identifikation von Trends und Nutzerverhalten zur Verbesserung unserer Angebote
Kommunikation mit Nutzer:innen (z. B. Beantwortung von Kommentaren oder Nachrichten)
Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Post, Videos, Events, Interaktion mit Nutzer:innen, Steigerung der Reichweite unseres Unternehmens)

2. Kategorien personenbezogener Daten:

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeordnete IP-Adresse an Meta übermittelt. Nach Auskunft von Meta wird diese IP-Adresse

Informationspflichten Instagram gemäß Artikel 13/ 14 DS-GVO

anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Meta speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebeneachrichtigung“); gegebenenfalls ist Instagram damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Meta möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Im Rahmen der Nutzung von Instagram Business und Instagram Insights verarbeiten wir folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Kategorie	Beispiele	Quelle
Stammdaten	Nutzer-IDs, Profilnamen, demografische Daten	Instagram Business API
Nutzungsdaten	Interaktionen (Likes, Kommentare, Shares), Aufrufzeiten, Verweildauer	Instagram Insights
Technische Daten	IP-Adressen (ggf. anonymisiert), Geräte-IDs, Browser-Informationen	Instagram, Meta Platforms
Inhaltsdaten	Kommentare, Nachrichten (falls direkt über Instagram Business API)	Nutzer:innen-Eingaben
Performance-Daten	Reichweite, Impressionen, Klickraten, Conversion-Daten	Instagram Insights

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

Ihre Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

Empfänger	Zweck der Übermittlung	Rechtsgrundlage	Drittlandübermittlung?
Meta Platforms Ireland Ltd.	Bereitstellung der Instagram Business- und Insights-Daten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Ja (USA)
Interne Abteilung	Marketing, Analytics, IT	Intern, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Nein

Externe Dienstleister	IT-Support	AV-Vertrag (Art. 28 DSGVO)	Nein
------------------------------	------------	----------------------------	------

Übermittlung in Drittländer

- **Empfänger:** Meta Platforms Inc. (USA)
- **Rechtsgrundlage:** EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission)
- **Garantien:** Meta hat sich dem **EU-US Data Privacy Framework** unterworfen und bietet damit ein angemessenes Datenschutzniveau.
- **Hinweis:** Durch die Nutzung von Instagram stimmen Sie der Übermittlung Ihrer Daten in die USA zu. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinien](#) von Meta

4. Speicherdauer

Ihre Daten werden, soweit es uns möglich ist, bei Einstellung des Betriebs unserer Instagram-Seite gelöscht. Sofern eine weitergehende Speicherung dieser Daten durch Meta erfolgt, richtet diese sich ausschließlich nach den Bestimmungen in der Instagram-[Datenschutzrichtlinie](#) und [Instagram-Nutzungsbedingungen](#).

Hinweis: Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für den jeweiligen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder Sie die Löschung verlangen (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen).

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Laut Page Controller Addendums von Meta Ireland Ltd. können Sie Ihre Rechte (Auskunftsrecht gem. Art. 15 DSGVO, Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO, Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO, Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO und Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO) grundsätzlich sowohl gegenüber uns als auch gegenüber dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks (z.B. Instagram) geltend machen.

Wir bitten Sie zu beachten, dass wir trotz der gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO mit den Betreibern sozialer Netzwerke keinen vollumfänglichen Einfluss auf die Datenverarbeitung der einzelnen sozialen Netzwerke haben. Die Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters hat maßgeblichen Einfluss auf unsere Möglichkeiten. Im Fall der Geltendmachung von Betroffenenrechten könnten wir diese Anfragen nur an den Betreiber des sozialen Netzwerks weiterleiten.

Informationspflichten Instagram gemäß Artikel 13/ 14 DS-GVO

Sie können Ihre Betroffenenrechte bei Meta unter folgenden Link geltend machen.

[Datenschutzbeauftragten Meta](#)

Zweck der gemeinsamen Verantwortlichkeit:

Bereitstellung von Instagram Business und Insights-Daten zur Analyse und Optimierung von Marketingmaßnahmen.

Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit:

Meta stellt eine [Seite mit Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit](#) bereit.

6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

- **Profiling:** Ja, wir nutzen **Instagram Insights**, um das Nutzerverhalten zu analysieren und Zielgruppen zu definieren (z. B. für gezielte Werbung).
- **Automatisierte Entscheidungen:** Nein, es werden **keine automatisierten Entscheidungen** mit rechtlicher oder ähnlich schwerwiegender Wirkung getroffen.

7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten:

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist **nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben**. Allerdings können bestimmte Funktionen von Instagram (z. B. Interaktion mit unserem Account) nur genutzt werden, wenn Sie ein Instagram-Profil haben und mit unseren Inhalten interagieren.

Quelle der personenbezogenen Daten

Die ausschließliche Quelle der von Ihnen verarbeiteten Daten sind Sie selbst.

8. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Rahmenbedingungen oder unsere Verarbeitungsprozesse anzupassen. Die aktuelle Version finden Sie immer auf unserer Website unter [Pflegestern Seniorenservice gGmbH](#)